

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer hos Mias Ø. Mias Ø ejes af Mia Lundshøj Cvr: 40184937, Åmarksvej 46, 5762 Vester Skerninge, tlf. 30230476. Aftalerne indgås på dansk.

Du kan handle hos os på følgende måder:

Via [www.miaso.dk](http://www.miaso.dk)

Via mail til [kok@miaso.dk](mailto:kok@miaso.dk)

Via telefon 30230476 (Alle dage)

Du skal være myndig, minimum 18 år for at handle hos Mias Ø.

### **Betaling**

Betaling foregår via Netbank i 2 rater. 1. rate udgør 50% af det samlede beløb og betales umiddelbart efter aftalen er indgået og fungerer som et depositum. Rate 2 skal overføres senest 8 dage før din levering.

Alle priser er angivet i danske kroner pr. kuvert inkl. moms. Ekskl. levering. Transportomkostninger dækker levering og afhentning af tomt service. Prisen på transport varierer alt efter postnummer. Priserne vil fremgå på din ordrebekræftelse, som du modtager sammen med opkrævning af rate 1.

## Levering af maden

Ved bestilling af maden bliver du bedt om at oplyse et spisetidspunkt. Dagen før levering modtager du en SMS med et tidsinterval på ca. 45 minutter. Du skal sørge for at der er nogen til stede på den angivne adresse indenfor det angivne tidsrum. Er dette ikke muligt lægges en nøgle på aftalt sted, så vi kan låse os ind.

Der leveres udelukkende til Fyn, Danmark.

Det er vigtigt at der på husstanden findes et tomt køleskab, så varer kan komme direkte på køl. Desuden kræves et ryddeligt og rengjort køkken med ovn, opvaskemaskine samt anretterborde.

## Leje af service

Hvis andet ikke er aftalt, forventes det at køkkenet rummer al den nødvendige service inkl. smørskåle, brødkurve, serveringsfade, serveringsskåle samt ta'tøj. Det er muligt at leje fad, skåle, smørskåle i grønt stentøj samt brødkurve i flet. Spørg efter tilbud på dette ved bestilling af mad. Skulle et fad eller en skål blive ødelagt opkræves 100 kr. pr. styk.

## **Afhentning af lejet service**

Ved afhentning af lejet service, modtager du søndag en SMS om, hvornår vi afhenter. Afhentning sker oftest i den efterfølgende uge. Servicen skal være sat frem på aftalte sted til aftalte tid. Pris for afhentning vil fremgå under bestillingen og vil være anført i ordrebekræftelsen. Servicen skal returneres rengjort.

## **Ændring**

Du kan gebyrfrit ændre antallet af kuverter frem til 1 måned før levering. Såfremt der er plads i køkkenet, har du mulighed for at justere op i kuvertantallet helt frem til dagen før levering. Dette sker ved sms til telefon 30230476. Du kan ligeledes ændre antallet af spisende børn og gæster med allergener op til 1 måned før levering.

## **Afbestilling**

Du kan helt afbestille din levering op til 1 måned før leveringen. Såfremt du annullerer bestillingen senere end 1 måned før levering, opkræves du 90% af ordrebøbet.

Enhver afbestilling skal ske skriftligt, uanset om ordren er betalt eller ej, ligesom vi skriftligt bekræfter afbestillingen.

## **Fortrydelsesret**

Når du handler hos Mias Ø, er der INGEN FORTRYDELSESRET i henhold til Forbrugerftaleloven § 18, stk. 2, nr. 12.

## Reklamation

Vi hører altid gerne fra dig, hvis der noget, du er utilfreds med, eller som du synes, vi kan gøre bedre. Har du reklamationer til din levering, kan vi kontaktes på [kok@miaso.dk](mailto:kok@miaso.dk) eller på tlf.: 30230476.

Reklamationer skal foretages hurtigst muligt efter modtagelse eller fortæring af maden eller ved manglende levering. Det gælder både i relation til levering og indholdet. På den måde kan vi med det samme reagere og give dig en bedre service.

Er du ikke tilfreds vores håndtering eller afgørelse af en sag, kan du som forbruger altid henvende dig til forbrugerklagenævnet:

Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme, Vodroffsvej 32, 1900 Frederiksberg C, Mail: [kontakt@hrt-ankenaevn.dk](mailto:kontakt@hrt-ankenaevn.dk), <http://www.hrt-ankenaevn.dk/>

Spørgsmål? Du er meget velkommen til at ringe eller skrive til os.